

Kundeninformation

März 2011

www.kulturmanagement-online.de



Inhalt

Angebot für Service-Updates und Systemwartung	1
Warum sollten regelmäßig Updates eingespielt werden?.....	1
Jetpack.....	2
Datenbanksicherung.....	2
Preis und Leistung.....	2
Kundeninformationen auf Ihrem Dashboard.....	3
Neues Hosting-Angebot für kleinere Projekte.....	3
Surftipp.....	3
Buchtipps.....	3
Weitere Neuigkeiten.....	4
Screencast #1: Die Arbeitsoberfläche von WordPress anpassen.....	4
Checkliste für die Online-Redaktion mit WordPress.....	4
Office-Alltag.....	4
Support, Fragen und Kontakt.....	4

Angebot für Service-Updates und Systemwartung

Seit ein paar Wochen ist nun WordPress 3.1 am Markt. Mit diesem Angebot möchte ich Ihnen anbieten, Ihre jetzige Version 3.0.5 auf den aktuellen Stand der Technik zu bringen.

Das Angebot beinhaltet:

- Update auf die Version 3.1
- Update aller Plugins (Systemerweiterungen) innerhalb der Version
- Integration des neuen Jetpacks (siehe unten) in Ihre Version
- Alle drei Tage eine Sicherung Ihrer Datenbank, Speicherung auf dem Server und zusätzlich E-Mailversand an mich (28 Tage Aufbewahrung).

Warum sollten regelmäßig Updates eingespielt werden?

Nur die aktuellste Version einer Software gewährleistet ein Höchstmaß an Sicherheit und Stabilität. Keine Software ist fehlerfrei und in neuen Versionen wird in der Regel eine Fehlerbehebung durchgeführt.

Nur auf den aktuellsten Versionen einer Software werden Updates für die verwendeten Plugins angeboten.

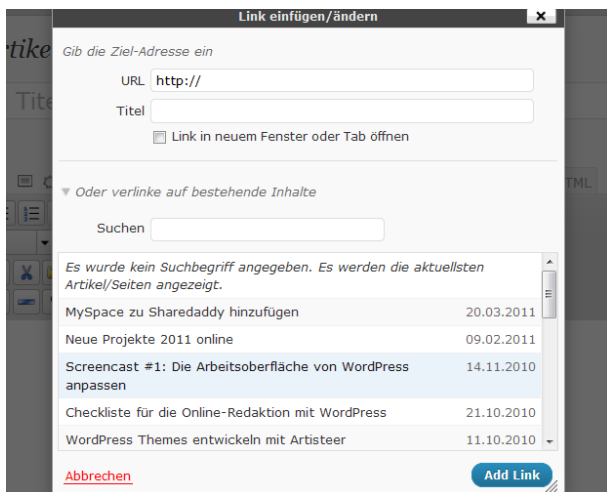


Die neue Adminbar am oberen Bildschirmrand

Und natürlich bietet neue Software auch neue Funktionen. Insbesondere im Bereich der Verwaltung und Bearbeitung der Artikel hat die Version 3.1 einiges Interessantes zu bieten:

- Adminbar (direkter Zugriff auf Funktionen aus dem Frontend heraus inkl. Suchfunktion)
- verbesserte interne Verlinkung (einfacher Links zu Seiten und Artikeln innerhalb Ihres Angebotes setzen)
- Verbesserungen im Administrationsbereich zum einfacheren Auffinden und Sortieren von Elementen

Weitere Informationen:
wordpress.org/news/2011/02/threene/

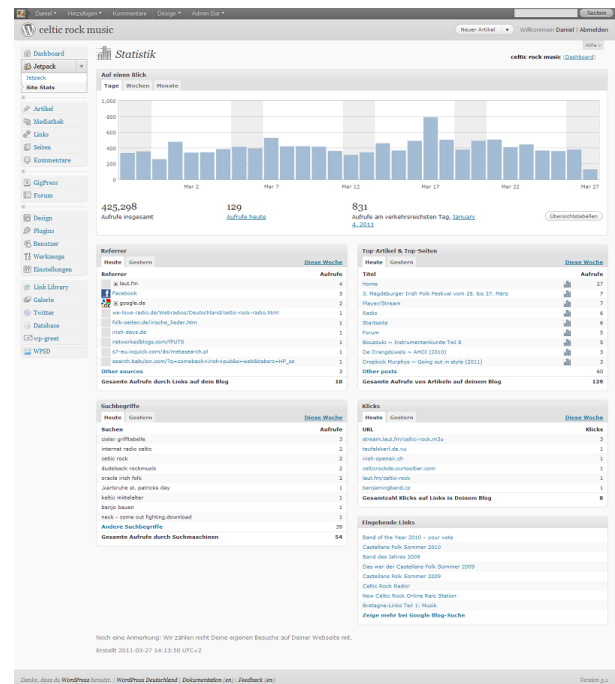


Der neue Dialog zur internen Verlinkung

Jetpack

Unter dem Namen Jetpack werden wichtige Plugins, wie etwa das Modul Stats gebündelt und weiterentwickelt. Das besondere Highlight ist hier das neu gestaltete Statistikmodul. Weitere Informationen finden Sie unter:

www.jetpack.me



Das neue Statistikmodul im Jetpack

Datenbanksicherung

Um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten, bietet Ihr Provider sicherlich Backupfunktionen für Ihr Dateisystem an. Ich erweitere diese um den sensibelsten Bereich: Ihre Datenbank. Sollte es zu einem Systemfehler in der Datenbank, einem Hackerangriff oder einem Fehler Ihrer Benutzung kommen, die Ihre Datenstruktur beschädigt oder zerstört, habe ich jeweils ein tägliches Backup. Diese Backups sind unter Umständen mehrere Megabyte groß. Die Aufbewahrungsfrist beträgt 28 Tage.

Preis und Leistung

Der Preis für Update und Systemwartung innerhalb der Version 3.1 beträgt 150,- EUR zzgl MwSt. Wenn Sie an einem längerfristigen Wartungsangebot interessiert sind, mache ich Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

Sollte ein Update Ihrer Installation nicht möglich sein, zahlen Sie auch nicht. Dies kann beispielsweise der Fall sein, wenn Ihr Provider/Hoster neue Funktionen nicht

unterstützt oder das Leistungspaket Ihres Servers nicht ausreicht.

Sie können einzelne Versionsschritte auch auslassen. Allerdings werden Updates dadurch unter Umständen schwieriger und meine Gewährleistung ist beendet.

Der Wartungsvertrag endet vier Wochen nach Erscheinen der Version 3.2.

Zur Auftragsvergabe senden Sie mir bitte eine E-Mail mit Bezug auf diese Kundeninformation.

Kundeninformationen auf Ihrem Dashboard

Auf ihrem Dashboard finden Sie seit kurzem auch eine Box „Kundeninformationen“ mit einigen wichtigen Links zum Thema WordPress sowie zum Kundenforum. Diese werde ich in Kürze noch einmal verändern, um Ihnen einen direkten Kommunikationskanal anbieten zu können.

Neues Hosting-Angebot für kleinere Projekte

Für kleinere Projekte biete ich ab sofort auch ein Hosting an, sofern die Auftragsvergabe an mich erfolgt ist. Dieses beinhaltet eine WordPress-Installation auf meinem WordPress Multisite-System mit bis zu einem Gigabyte Speicher, zwei E-Mailpostfächern und max. 10 Weiterleitungen sowie regelmäßigen WordPress- und Pluginupdates.

Der Preis beträgt 10,- EUR monatlich zzgl. Mehrwertsteuer und Domaingebühr (zur Zeit 6,- EUR pro Jahr pro Domain). Die Vertragslaufzeit beträgt jeweils ein Jahr, zahlbar im Voraus und verlängert sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr. Kündigung ist bis 4 Wochen vor Vertragsablauf möglich.

Surftipp



Handbuch für Redakteure online

WordPress für Profis: Als Redakteur mit WordPress Inhalte erstellen, verwalten und bekannt machen

Vladimir Simovic und Thordis Bonfranchi-Simovic stellen Ihr Kursbuch als HTML-Version bei akademie.de kostenlos zur Verfügung.

Kurz-URL: <http://wong.to/57qeb>

Buchtipps

WordPress – Das Praxisbuch

- auch als Internetseite



www.WordPress-buch.de

Dieses und weitere WordPress-Bücher bei [Amazon bestellen](#)

Weitere Neuigkeiten

Screencast #1: Die Arbeitsoberfläche von WordPress anpassen

Auf Wunsch einiger Kunden habe ich mich entschlossen eine kleine Screencastreihe ins Leben zu rufen, die weniger die technischen Fragen in den Mittelpunkt rückt, sondern die alltäglichen Fragen des Redaktionsalltags mit WordPress behandelt.

In der ersten Folge geht es darum Platz zu schaffen, überflüssige Objekte und Funktionen auszublenden und eine individuelle Ordnung, die auf den oder die Redakteur/in zugeschnitten ist, herzustellen.

Kurz-URL: <http://wong.to/0xf0d>

Checkliste für die Online- Redaktion mit WordPress

Wenn man als Redakteur oder Redakteurin beginnt, tragen die vielen technischen Funktionen manchmal zu einiger Verwirrung bei. Ich habe schon des öfteren gehört, dass sich Kunden eine Checkliste gewünscht haben, an der sie sich entlang hangeln können.

Letzten Endes soll am Ende ein guter Artikel herauskommen und nicht alle Energie auf die technische Umgebung konzentriert werden.

Die Checkliste ist als PDF-Dokument verfügbar und kann ausgedruckt und auf den Schreibtisch gelegt oder an die Wand gehängt werden.

Kurz-URL: <http://wong.to/eepwh>

Office-Alltag

Zum Schluss noch einige Links für den Büro-Alltag:

Libre Office – Das kostenlose Office-Paket:

de.libreoffice.org

Irfan View - Kostenloser Bildbetrachter mit zahlreichen, hilfreichen Funktionen

www.irfanview.de

Roboform - Preisgekrönte Passverwaltung und Formulareausfüller für alle gängigen Browser und Betriebssysteme, zusätzlich mit Online-Speicherung. Auch für PDAs und als USB-Stickversion erhältlich. Kostenlose Testversion verfügbar.

www.roboform.com/de

Support, Fragen und Kontakt

Fragen zu dieser Kundeninformation und Ihren Produkten beantworte ich gerne im Supportforum: www.kulturmanagement-online.de oder bei individuellen Fragestellungen per E-Mail.

Kontakt:

npo-web / Kulturmanagement Online
Daniel Hoffmann

Bebelstraße 9
51373 Leverkusen

Tel.: 0175/4895042

E-Mail: info@kulturmanagement-online.de

Unterstützen Sie freie Software! Dieses Dokument wurde mit [Libre Office](http://www.libreoffice.org) erstellt.